

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΠΑΛ (ΟΜΑΔΑ Α΄) ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΠΑΛ (ΟΜΑΔΑ Α΄ ΚΑΙ Β΄)

ΤΡΙΤΗ 12 ΙΟΥΝΙΟΥ 2018

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Οι μεικτές επιχειρήσεις μπορούν να δημιουργηθούν μόνο με τη σταδιακή εξαγορά από το κράτος τμήματος των μετοχών μεγάλων ιδιωτικών επιχειρήσεων.
- β.** Ο δείκτης του δημοσίου χρέους μιας χώρας ανήκει στο νομικό περιβάλλον.
- γ.** Η φιλοσοφία και το περιεχόμενο της λειτουργίας του μάρκετινγκ εκφράζεται με το «μίγμα marketing» (marketing mix).
- δ.** Ο Max Weber υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο άσκησης του ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
- ε.** Οργανωσιακή μάθηση είναι η διαδικασία με την οποία βελτιώνονται διαρκώς οι ενέργειες και οι δραστηριότητες της επιχείρησης, μέσα από τις γνώσεις που αποκτώνται.

Μονάδες 15

A2. Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμιάς από τις παρακάτω προτάσεις και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Ο έλεγχος των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των εργαζομένων ανήκει στην επιμέρους λειτουργία της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων:
 - α. Προσλήψεις
 - β. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη
 - γ. Αξιολόγηση και Πολιτική Αμοιβών
 - δ. Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού

2. Η Διοίκηση έχει ορισθεί και ως διαδικασία τεσσάρων βασικών λειτουργιών:
 - α. Προγραμματισμού ή σχεδιασμού, οργάνωσης, διεύθυνσης και ελέγχου.
 - β. Οργάνωσης, διεύθυνσης, διαχείρισης και ελέγχου.
 - γ. Προγραμματισμού ή σχεδιασμού, οργάνωσης, ελέγχου και κοστολόγησης.
 - δ. Προγραμματισμού ή σχεδιασμού, διεύθυνσης, ελέγχου και αξιολόγησης.

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

B1. Ο κύριος Ψ, Γενικός Διευθυντής μιας από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες του κλάδου, χρειάζεται να πάρει μια απόφαση σχετικά με την επέκταση της εταιρίας. Για την ακρίβεια, θέλει να γνωρίζει πόσοι και ποιοι από τους πωλητές διατίθενται να αλλάξουν τόπο διαμονής και δέχονται να εργασθούν στις καινούριες εγκαταστάσεις, πολλά χιλιόμετρα μακριά από την τωρινή εργασία τους.

Η συνεργασία με τους πωλητές είναι σε γενικές γραμμές ικανοποιητική. Ακούει τις απόψεις τους και συμερίζεται τα προβλήματά τους. Από την πλευρά τους οι πωλητές υποστηρίζουν το έργο του διευθυντή τους και τον ενημερώνουν τακτικά. Γενικά, επικρατεί σεβασμός και αλληλοκατανόηση.

Ο κύριος Ψ θα μπορούσε από μόνος του να επιλέξει κάποιους πωλητές, αλλά δεν το κάνει, γιατί γνωρίζει καλά ότι οι περισσότεροι είναι οικογενειάρχες και ότι είναι δύσκολο να εγκαταλείψουν τις οικογένειές τους ή να τις υποχρεώσουν να μετακομίσουν σε καινούργια περιοχή.

- α. Χρησιμοποιώντας το μοντέλο των Vroom-Yetton-Jago, να περιγράψετε τα χαρακτηριστικά της μορφής - μεθόδου απόφασης, που υιοθετεί ο κύριος Ψ (μον. 9) και να ονομάσετε τον τύπο της (μον. 4).
- β. Αν ο κύριος Ψ υιοθετήσει την Τεχνική της Ονομαστικής Ομάδας, να περιγράψετε αναλυτικά τα βήματα εφαρμογής της (μον. 12).

Μονάδες 25

ΘΕΜΑ Γ

- Γ1. α. Να περιγράψετε τις βασικές κατηγορίες ικανοτήτων που πρέπει να διαθέτει ένα στέλεχος, σύμφωνα με τον KATZ, για να μπορεί να ασκεί αποτελεσματική διοίκηση (μον. 18).
- β. Να αναφέρετε τις απόψεις του Henry Gantt (Χένρυ Γκαντ) σχετικά με την Οργάνωση και Διοίκηση (Management) (μον. 7).

Μονάδες 25

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Να εξηγήσετε πώς μπορεί να μετρηθεί η παραγωγικότητα των νοσοκόμων ενός κρατικού νοσοκομείου που εφημερεύει.

Μονάδες 6

Δ2. Μια επιχείρηση το έτος 2006, απασχολώντας 100 εργαζόμενους, παρήγαγε 5.000 μονάδες προϊόντος, και, χρησιμοποιώντας κεφάλαια ύψους 500.000 ευρώ, η οικονομική αποδοτικότητά της ανήλθε σε 0,4. Το 2007 η επιχείρηση, απασχολώντας 110 εργαζόμενους, παρήγαγε 4.400 μονάδες προϊόντος, και, χρησιμοποιώντας κεφάλαια ύψους 1.000.000 ευρώ η οικονομική αποδοτικότητά της ανήλθε σε 0,3.

α. Να υπολογίσετε την παραγωγικότητα της εργασίας κατά το έτος 2007 (μον. 3).

β. Να υπολογίσετε τα κέρδη της επιχείρησης για καθένα από τα δύο έτη και να συγκρίνετε τα αποτελέσματα (μον. 6).

γ. Πόσους επιπλέον εργαζόμενους θα έπρεπε να προσλάβει η εταιρία το έτος 2006, ώστε, με μείωση της παραγωγικότητας της εργασίας κατά 10 μονάδες, να συνεχίσει να παράγει 5.000 μονάδες προϊόντος (μον.10);

Μονάδες 19