

Μαρούσι, 10.11.2013

Αγαπητοί γονείς,

Στόχος του εκπαιδευτηρίου μας είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει. Για το λόγο αυτό εφαρμόζουμε πρωτοποριακά Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001:2008**.

Για να το πετύχουμε αυτό, κρίνουμε ιδιαίτερα χρήσιμο να γνωρίζουμε την γνώμη σας, αλλά και τη γενικότερη αντίληψή σας για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε.

Παρακαλούμε όπως αφιερώσετε 10 λεπτά από το χρόνο σας και μας γνωρίσετε τις απόψεις σας και τις υποδείξεις σας, συμπληρώνοντας αυτό το έντυπο.

Σας ευχαριστούμε θερμά εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

Με εκτίμηση  
Κώστας Πουσπουρίκας  
Διευθυντής

---

Μαρούσι 10/12/2013

*Αγαπητοί γονείς, των μαθητών μας της Γ' Λυκείου, σας ευχαριστούμε θερμά για το χρόνο σας και σας διαβεβαιώνουμε ότι όλα όσα μας επισημάνετε θα ληφθούν σοβαρά υπόψη προκειμένου να σας προσφέρουμε ακόμα καλύτερες και πιο αξιόπιστες υπηρεσίες εκπαίδευσης με στόχο την ανάδειξη του δυναμικού του παιδιού σας και επιτυχία στις εξετάσεις.*

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΤΙΚΗ - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ**  
**Από το 1975 στο Μαρούσι**

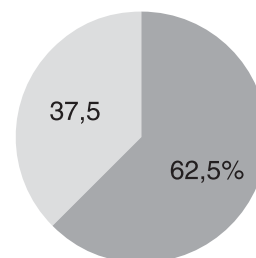
**ΠΑΝΤΑ ΚΟΝΤΑ ΣΤΟΥΣ ΜΑΘΗΤΕΣ ΚΑΙ ΓΟΝΕΙΣ**

Υ.Γ.: Στις απαντήσεις κρατήθηκε η ίδια σύνταξη που υπάρχει στα φύλλα αξιολόγησης στα οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση μέχρι τέλος Ιανουαρίου 2014.

**Αποδελτίωση ερωτηματολογίων αξιολόγησης του Φροντιστηρίου της 10ης Νοεμβρίου 2013, γονέων μαθητών μας της Γ' Λυκείου**

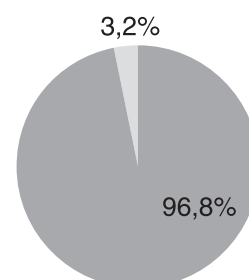
**1.** Η εικόνα που είχατε σχηματίσει για το Εκπαιδευτήριο πριν συνεργαστείτε με αυτό, έχει αλλάξει από τότε και πώς;

- Παρέμεινε η ίδια **62,5%**
- Έγινε καλύτερη **37,5%**
- Έγινε χειρότερη **-**



**2.** Πιστεύετε ότι η **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΤΙΚΗ - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ** εκπληρώνει τις προσδοκίες σας, όσον αφορά τη φοίτηση του παιδιού σας;

- Ναι **96,8%**
- Ναι αλλά όχι όλες **3,2%**
- Όχι **-**



**ΕΚΠ:** «*Σε ό,τι αφορά την επίδοση, καλύτερευση ή στασιμότητα, του παιδιού σας είμαστε πάντα στη διάθεσή σας να συζητήσουμε το κάθε τι.*»

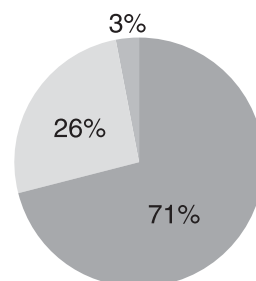
**3.** Η οργάνωση του Εκπαιδευτηρίου είναι, κατά τη γνώμη σας:

- Άριστη **71%**
- Καλή **26%**
- Με περιθώρια βελτίωσης **3%**

**Κάντε σχόλιο:**

- Τις Τρίτες η κόρη μου έρχεται 21:00 - 22:00 για μία μόνο ώρα!!! Θα προτιμούσα να ήταν μια μέρα που ήδη έχει.

**ΕΚΠ:** «*Τα τμήματα μαθημάτων Γενικής Παιδείας (Βιολογία – Μαθηματικά – Φυσική) απαρτίζονται από μαθητές που είναι διάσπαρτοι σε πολλά τμήματα. Η καθηγήτρια Βιολογίας θεώρησε σκόπιμο αντί για 2ωρο ανά 15 μέρες να είναι μία ώρα ανά εβδομάδα.*»



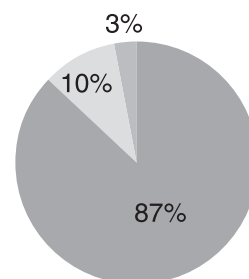
**4.** Η συμπεριφορά και η εξυπηρέτηση των Γραμματέων είναι:

- Πολύ καλή **87%**
- Καλή **10%**
- Μέτρια **3%**

**Κάντε σχόλιο:**

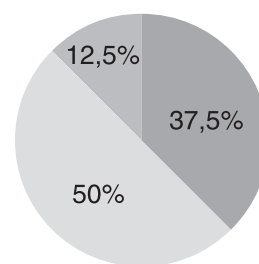
- Πάρα πολύ καλή  
 - Η Τζωρτζίνα είναι λιγάκι απότομη  
 - Η κυρία Τζωρτζίνα είναι απότομη και δεν μας εξυπηρετεί πάντα

**ΕΚΠ:** «*Ζητάμε την κατανόησή σας.*»



**5. Πώς κρίνετε τη διαδικασία της ενημέρωσης των γονέων / κηδεμόνων;**

- Άριστα οργανωμένη **37,5%**
- Ικανοποιητική **50%**
- Επιδέχεται βελτίωση **12,5%**
- Χωρίς καλή οργάνωση **-**



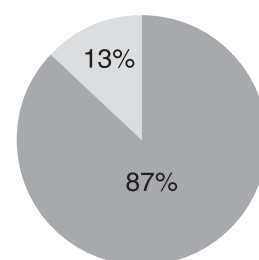
**Κάντε σχόλιο:**

- Πρέπει να ενημερώνεται χωριστά η κάθε τάξη
- Το σύστημα των αριθμών προτεραιότητας δεν είναι πάντα το πιο αποτελεσματικό!!
- Θα μπορούσε να τεθεί μέγιστος χρόνος ανά μαθητή. π.χ. 5 λεπτά

**ΕΚΠ:** «*Η επόμενη ενημέρωση γονέων θα τροποποιηθεί άρδην. Ίδωμεν.*»

**6. Πώς κρίνετε την επαφή σας με τους καθηγητές κατά την διάρκεια της ενημέρωσης των γονέων/κηδεμόνων;**

- Χρήσιμη και ουσιαστική **87%**
- Ικανοποιητική **13%**
- Με περιθώρια βελτίωσης **-**



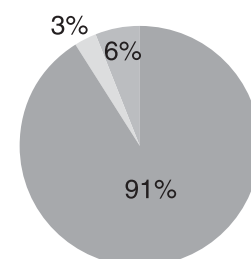
**Κάντε σχόλιο:**

- Εστιάζουν στα υφιστάμενα προβλήματα και δίνουν σαφή εικόνα του μαθητή

**ΕΚΠ:** «*Ευχαριστούμε.*»

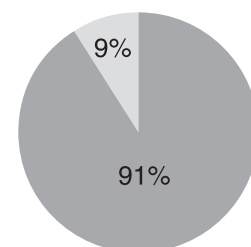
**7. Οι προσωπικές συναντήσεις με το Διευθυντή είναι:**

- Χρήσιμες και ουσιαστικές **91%**
- Ικανοποιητικές αλλά με ελλείψεις **3%**
- Ελάχιστα χρήσιμες **6%**



**8. Η επίδοση του παιδιού σας:**

- Βελτιώθηκε **91%**
- Δεν παρουσίασε βελτίωση **9%**



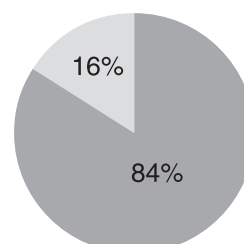
**Κάντε σχόλιο:**

- Βελτιώθηκε και σημαντικό ρόλο έπαιξαν οι καθηγητές

**ΕΚΠ:** «*Ευχαριστούμε.*»

**9. Σε έναν γνωστό σας:**

- Θα συστήνατε, ανεπιφύλακτα, να εγγραφεί το παιδί του στην **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΤΙΚΗ - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ** **84%**
- Μάλλον θα του σύστηνα να το εγγραφεί **16%**
- Δε θα του σύστηνα να το εγγραφεί **-**



**Κάντε σχόλιο:**

- Το έχω ήδη συστήσει χωρίς δεύτερη σκέψη

**ΕΚΠ:** «*Οι καλύτεροι πρεσβευτές μας είστε εσείς οι γονείς και οι μαθητές μας. Σας ευχαριστούμε για την αναγνώριση.*»

**10.** Πώς επιλέγεται η εγγραφή σε ένα Φροντιστήριο;

**ΕΚΠ:** «*Η Διεύθυνση επεξεργάζεται τις απαντήσεις που δόθηκαν.*»

**11. Εσείς πώς επιλέξατε το φροντιστήριο Εκπαίδευση Θετική - Τεχνολογική;**

*(Παραθέτουμε τις απαντήσεις αυτούσιες και με την αρχική τους σύνταξη).*

- Μας το σύστησαν φίλοι που είχαν εδώ το παιδί τους
- Από σύσταση
- Από φίλους γονείς
- Σύσταση από συμμαθητή
- Από γονέα μαθητή
- Επειδή έχει καλή φήμη, είναι αυστηρό και από συστάσεις
- Επισκεφθήκαμε αρκετά Φροντιστήρια και αυτό ταίριαζε πιο πολύ στο παιδί
- Μου το σύστησαν
- Σύσταση από φίλο γονιών, από κάτοικο του Αμαρουσίου γνώστη του επιπέδου του συγκεκριμένου Φροντιστηρίου, αλλά και η προσωπική επαφή με έπεισε ότι ήταν η καλύτερη επιλογή
- Μου το σύστησε οικογενειακός φίλος
- Από σύσταση φιλικού προσώπου
- Μετά από προσεκτική έρευνα και καλές συστάσεις φίλων.
- Μετά από προσωπική συνέντευξη με τον κ. Πουσπουρίκα ο οποίος μετέδωσε τη φιλοσοφία του Φροντιστηρίου και η καλή δουλειά που γίνεται έτσι ώστε να κερδηθεί η εμπιστοσύνη από τον γονέα.
- Από θετικά σχόλια γονιών/φίλων
- Το Φροντιστήριο το γνώριζα γιατί η κόρη μου πήγαινε στη Θεωρητική. Ήμουν πολύ ευχαριστημένη και φυσικά λόγω καλών... (;)
- Φοίτησε η κόρη μου στη Θεωρητική και από τα καλά λόγια που είχα ακούσει
- Σύσταση από γονιό
- Με βάση προσωπική άποψη
- Από σύσταση φίλου που το παιδί του πήγαινε στην ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- ΚΑΛΗ ΦΗΜΗ. Καλή εντύπωση από συνάντηση με κ. Νίκο Πουσπουρίκα
- Σύσταση από φίλο παιδιού
- Με τα παραπάνω κριτήρια, όπου από τα Φροντιστήρια που επέλεξα και είχα τηλ. επικοινωνία, εσείς είχατε την καλύτερη ανταπόκριση.
- Κατόπιν συστάσεως από κοινό γνωστό, της απόφασης του ίδιου του παιδιού καθώς επίσης και από τα θετικά σχόλια γονέων - μαθητών σε ερωτηματολόγια που είχαν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Φροντιστηρίου. Λήφθηκε ακόμα υπόψη και η εξαιρετική πρώτη επαφή με τον Διευθυντή.

**12. Υποδείξτε δυο δυνατά σημεία του φροντιστηρίου Εκπαίδευση Θετική - Τεχνολογική**

- Η οργάνωση είναι πολύ καλή
- Καλοί καθηγητές
- καθηγητές, ύλη βιβλίων
- Οργάνωση και Αυστηρότητα
- Οι καθηγητές πασχίζουν μαζί με τα παιδιά

- Οργάνωση και άριστη συμπεριφορά καθηγητών και Διευθυντή
- Αυστηρό μεν αλλά οικογενειακό. Άμεση η επαφή με τους καθηγητές.
- Καθηγητές, οργάνωση
- Εξατομικευμένο ενδιαφέρον για το κάθε παιδί ξεχωριστά. Εμπειρία, κατάρτιση
- 1. Οργάνωση 2. Πεπειραμένους καθηγητές 3. Διαγωνίσματα προσομοίωσης
- Προσωπικό ενδιαφέρον και προσπάθεια ώστε ο μαθητής να αποδώσει το μέγιστο των δυνατοτήτων του. Αντικειμενική αξιολόγηση του μαθητή ώστε ο γονέας να κατανοήσει θεωρητικά και πρακτικά το επίπεδο τις δυνατότητες και την πρόοδο του παιδιού.
- Οργάνωση, συνέπεια
- Ενδιαφέρον για την προσωπικότητα του παιδιού, πολύ καλοί καθηγητές
- Πολύ καλή διδασκαλία
- Δυνατό Φροντιστήριο και πιστεύω λογικές τιμές!!!
- ΕΚΠ:** *«Ναι ισχύει»*
- Οργάνωση και ενημέρωση
- Διδασκαλία και ενημέρωση
- Τα 3ωρα διαγωνίσματα. Η δίκαιη «αυστηρότητα»
- Καταρτισμένους εκπαιδευτικούς, παροχή βιβλίων με σωστό τρόπο γραψίματος
- Καλοί καθηγητές, καλή οργάνωση
- Καλά αποτελέσματα, ψυχολογική στήριξη
- Πολύ ωραίος χώρος, οι υπηρεσίες του κ. Ελληνικάκη
- Οργάνωση, καθηγητές. Πιστεύω ότι παρέχεται η καλύτερη δυνατή ψυχολογική (πλέον της εκπαιδευτικής) υποστήριξη στους μαθητές. Να συνεχίσετε με την ίδια συνέπεια και μεθοδικότητα.
- Η πολύ καλή οργάνωση και το υψηλό επίπεδο των καθηγητών.

### **13. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ**

Κάντε μια παρατήρηση / πρόταση για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

- Να συνεχίσετε το ίδιο
- Δεν έχω να παρατηρήσω κάτι
- Ίσως μικρότερο αριθμό μαθητών στα τμήματα

**ΕΚΠ:** *«Θα εκτινάσσονταν τα δίδακτρα»*

- Δεν έχω κάποια παρατήρηση για την βελτίωσή του
- Καλύτερη οργάνωση στη διαδικασία της ενημέρωσης των γονέων
- Θα ήταν καλό να είχε μόνο 3 φορές την εβδομάδα

**ΕΚΠ:** *«Η 4<sup>η</sup> μέρα είναι για το μάθημα της Οικονομικής Θεωρίας και των Μαθημάτων Γενικής Παιδείας»*

- Είμαι απόλυτα ευχαριστημένη, δεν έχω να προτείνω κάτι επιπλέον