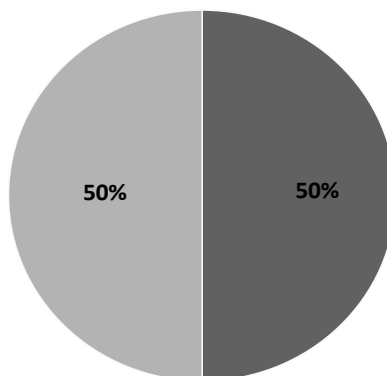


Μαρούσι 23/01/2015

Αγαπητοί γονείς, των μαθητών μας της Α' και Β' Λυκείου, σας ευχαριστούμε θερμά για το χρόνο σας και σας διαβεβαιώνουμε ότι όλα όσα μας επισημάνετε θα ληφθούν σοβαρά υπόψη προκειμένου να σας προσφέρουμε ακόμα καλύτερες και πιο αξιόπιστες υπηρεσίες εκπαίδευσης με στόχο την ανάδειξη του δυναμικού του παιδιού σας και επιτυχία στις εξετάσεις.

1. Η εικόνα που είχατε σχηματίσει για το Εκπαιδευτήριο πριν συνεργαστείτε με αυτό, έχει αλλάξει από τότε και πώς;

Έγινε καλύτερη	50%
Παρέμεινε η ίδια	50%
Έγινε χειρότερη	-

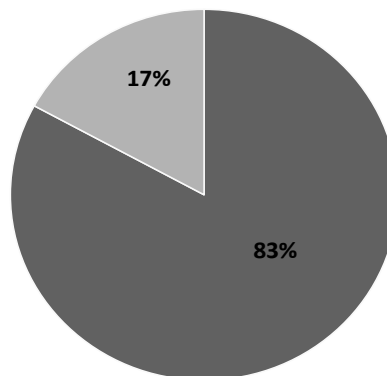


Σχόλιο:

- Η εικόνα ήταν θετική και παρέμεινε.
- - Δεν είχα εικόνα του πόσο οργανωμένο είναι το Φροντιστήριο
- - Έγινε καλύτερη σε Έκθεση – Χημεία – Φυσική

2. Πιστεύετε ότι η **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ** εκπληρώνει τις προσδοκίες σας, όσον αφορά τη φοίτηση του παιδιού σας;

Ναι	83%
Ναι αλλά όχι όλες	17%
Όχι	-



Σχόλιο:

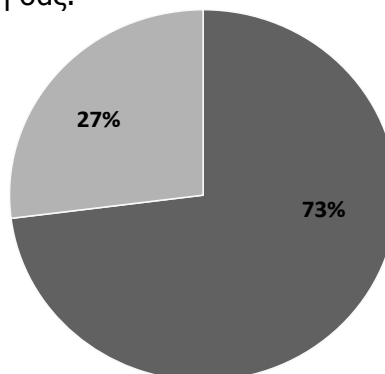
- Προς το παρόν...
- Περιμένω τη συνέχεια!

3. Η οργάνωση του Εκπαιδευτηρίου είναι, κατά τη γνώμη σας:

Άριστη	73%
Καλή	27%
Με περιθώρια βελτίωσης	-

Σχόλιο:

- Πολύ καλή

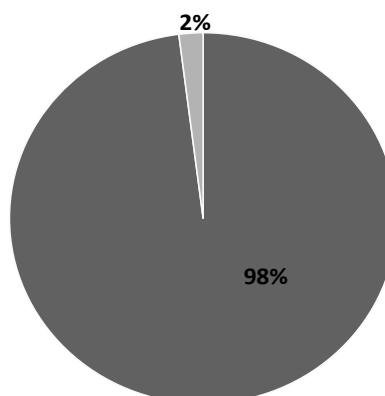


4. Η συμπεριφορά και η εξυπηρέτηση των Γραμματέων είναι:

Πολύ καλή	98%
Καλή	2%
Μέτρια	-

Σχόλιο:

- Πάρα πολύ καλή
- Συγχαρητήρια στις κοπέλες

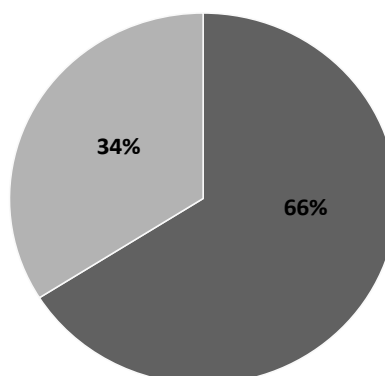


5. Πώς κρίνετε τη διαδικασία της ενημέρωσης των γονέων / κηδεμόνων;

Άριστα οργανωμένη	66%
Ικανοποιητική	34%
Επιδέχεται βελτίωση	-
Χωρίς καλή οργάνωση	-

Σχόλιο:

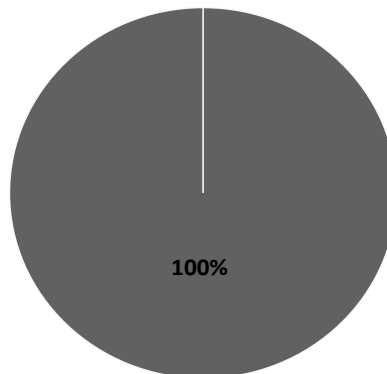
- Να είναι πιο συχνή



ΕΚΠ: Είμαστε πάντα στη διάθεσή σας, εφόσον το ζητήσετε

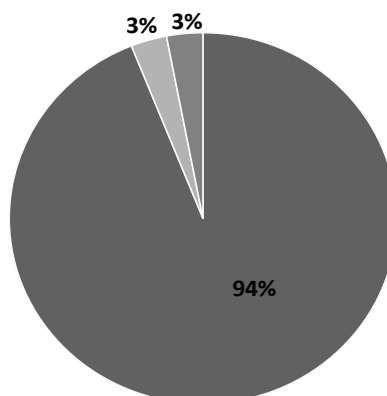
6. Πώς κρίνετε την επαφή σας με τους καθηγητές κατά την διάρκεια της ενημέρωσης των γονέων/κηδεμόνων;

Χρήσιμη και ουσιαστική	100%
Ικανοποιητική	-
Με περιθώρια βελτίωσης	-



7. Οι προσωπικές συναντήσεις με το Διευθυντή είναι:

Χρήσιμες και ουσιαστικές	94%
Ικανοποιητικές	3%
Ελάχιστα χρήσιμες	3%



Σχόλιο:

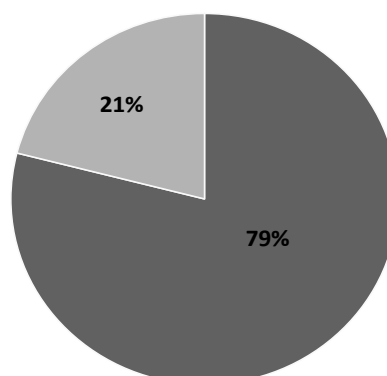
- Δεν έχει χρειαστεί ωστόσο πιστεύω πως είναι χρήσιμες.
- Δεν έχω ακόμα προσωπικά συναντηθεί με τον Διευθυντή πέραν της αρχής

8. Η επίδοση του παιδιού σας:

Βελτιώθηκε	79%
Δεν παρουσίασε βελτίωση	21%

Σχόλιο:

- Όχι σε όλα τα μαθήματα
- Γιατί δεν διαβάζει όπως θα έπρεπε το παιδί μας



9. Σε έναν γνωστό σας:

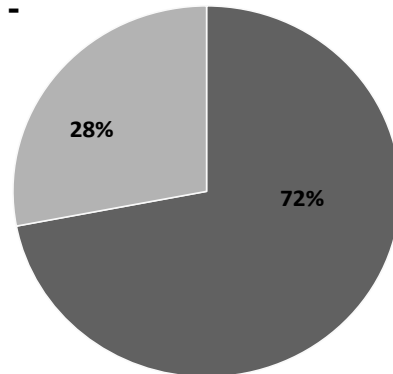
- Θα συστήνατε, ανεπιφύλακτα, να εγγράψει το παιδί του
στην **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ** **72%**
Μάλλον θα του σύστηνα να το εγγράψει **28%**
Δε θα του σύστηνα να το εγγράψει -

Σχόλιο:

- Λόγω μαζικότητας που γίνεται απρόσωπο

ΕΚΠ: ;

- Για το διάστημα που το παιδί παρακολουθεί το Φροντιστήριο είμαι ικανοποιημένη και θα το συνιστούσα.



10. Πώς επιλέγεται η εγγραφή σε ένα Φροντιστήριο;

- Φήμη
Σύσταση από φίλο των γονιών
Σύσταση από φίλο του παιδιού
Επειδή είναι αυστηρό
Επειδή «ακούγεται» ότι έχει επιτυχίες
Δίδακτρα
Απόσταση

Σχόλιο:

- Καλή φήμη, 'Ηθελε το παιδί

12. Υποδείξτε δυο δυνατά σημεία του φροντιστηρίου Εκπαίδευση Θετική – Τεχνολογική
(Παραθέτουμε τις απαντήσεις αυτούσιες και με την αρχική τους σύνταξη).

- Μεθοδικότητα
- Έντονη παρακολούθηση επίδοσης μαθητή, φιλικό περιβάλλον
- Οργάνωση και βελτίωση
- Η μεθοδικότητα, οι καλοί καθηγητές
- Πολύ καλή δουλειά, συμπεριφορά στα παιδιά. Θετικό feedback

- Επιτυχίες + ευγενικοί καθηγητές + διευθυντής
- Μεθοδολογία – επιλογή καθηγητών
- Οργάνωση και τυπικότητα
- Οργάνωση – ουσιαστική επικοινωνία με τους γονείς
- 1) Οργάνωση 2) Εκπαιδευτικό δυναμικό
- Οργάνωση, συνεργασία
- Καλή οργάνωση, καλοί καθηγητές
- Ομοιογενή τμήματα, ώθηση για υψηλούς στόχους
- Οργάνωση – μεθοδικότητα, επάρκεια καθηγητών – προσέγγιση των παιδιών
- 1) Έμπειρο και καταρτισμένο διδακτικό προσωπικό 2) καλή οργάνωση
- Οργάνωση, καθηγητές
- 1) (όνομα καθηγητή) 2) Έμπειρο προσωπικό
- Οργάνωση, άρτια καταρτισμένοι καθηγητές
- Οργάνωση
- Καλή οργάνωση, ενδιαφέρον από πλευράς καθηγητών
- Καλοί καθηγητές. Δημιουργεί καλή ψυχολογία στα παιδιά λόγω της συνολικής προσέγγισης που γίνεται
- Οργάνωση – Καθηγητές
- Τα διαγωνίσματα και ο αριθμός των παιδιών σε κάθε τμήμα
- Τα συχνά διαγωνίσματα που σημαίνει συχνές επαναλήψεις για αφομοίωση ύλης
- Οργάνωση και ομαδικότητα
- Οι καθηγητές
- Επικοινωνία Εκπαιδευτικών – Διευθυντή – Μαθητή
- Επικοινωνία Διεύθυνσης και Γονέων

13. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

- 1.** Κάντε μια παρατήρηση / πρόταση για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας (για σένα). *(Βάλαμε όλες τις προτάσεις που είχαμε)*
 - Όλα λειτουργούν άριστα
 - Το διάστημα επαφής με το Φροντιστήριο είναι πολύ μικρό ώστε να μπορούμε να προτείνουμε κάτι

ΕΚΠ: Θα γίνει νέα αξιολόγηση στις 8/2/15

- Όλα καλά
- Νομίζω ότι κάποιοι καθηγητές να μην είναι τόσο βιαστικοί στην παράδοση και περισσότερο υπομονετικοί

ΕΚΠ: Ελήφθη υπόψη

- Ίσως λίγο περισσότερη πίεση ως προς το διάβασμά τους (αλλά μάλλον είναι νωρίς ακόμα) και να γίνονται ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ συνεχείς (-Β' Λυκείου-) για τον τρόπο και χρόνο διαβάσματός τους!

ΕΚΠ: Γίνεται και έντονα μάλιστα

- Ίσως ο αριθμός μαθητών ανά τμήμα να είναι οριακά υψηλός, 5-6 μαθητές θα ήταν πολύ καλά.

ΕΚΠ: Ο αριθμός των ατόμων είναι ένα πολύ καλό σύνολο, που δουλεύεται άνετα λόγω και της άνεσης των αιθουσών. Εξάλλου η πλειονότητα των τμημάτων έχει λιγότερα από 8 άτομα, κανένα περισσότερα

- Είναι πολύ ευχαριστημένη από τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Είναι η πρώτη επαφή, περισσότερα στο μέλλον
- Το παιδί μου είναι λιγότερο από μήνα, γεγονός που δεν μου δίνει τη δυνατότητα ακόμη για προτάσεις
- Δεν έχω να κάνω κάποια παρατήρηση

ΥΓ. 1) Έχουμε βάλει τις απαντήσεις με τη δική σας σύνταξη για να τις αναγνωρίζετε.

2) Η αξιολόγηση έγινε στον μήνα Νοέμβριο οπότε λογικό είναι να μην είχατε ακόμα προσαρμοστεί στο νέο περιβάλλον.

3) Θα ακολουθήσει νέα αξιολόγηση στις 8/2/2015

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΤΙΚΩΝ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
Από το 1975 στο Μαρούσι

ΠΑΝΤΑ ΚΟΝΤΑ ΣΤΟΥΣ ΜΑΘΗΤΕΣ ΚΑΙ ΓΟΝΕΙΣ